



POLITYKA OCHRONY DANYCH

Kwestia ochrony danych osobowych jest dla **Glenmark Pharmaceuticals Sp. z o.o.** (dalej „Glenmark”, „my”, „nas”, „nami”, itp.) szczególnie ważna. Dlatego chcielibyśmy przekazać informacje o tym, jak gromadzimy, wykorzystujemy i przekazujemy te dane. W niniejszej polityce wyjaśnimy, w jaki sposób postępujemy w zakresie informacji, które my lub nasi dostawcy usług gromadzą przy wykorzystaniu naszej strony internetowej lub zbliżonych środowisk, jak choćby strony mobilne czy aplikacje, które są administrowane i prowadzone przez nas, oraz z których można uzyskać dostęp do niniejszej polityki (dalej łącznie „**strona internetowa**” lub „**strona**”). Glenmark Pharmaceuticals Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Osmańska 14, 02 – 823 Warszawa, jest administratorem danych osobowych gromadzonych w opisany powyżej sposób.

I. Gromadzenie informacji o użytkownikach

1. Dane przekazane przez użytkownika

W niektórych sekcjach **strony** użytkownik może zostać poproszony o podanie danych osobowych w celu korzystania z przedstawionych funkcji (np. zapisanie się do newslettera, wskazówki/informacje, edytowanie zamówień, recenzowanie produktów i usług) lub możliwości uczestnictwa w określonych działaniach promocyjnych (np. konkursy i inne akcje reklamowe). W takich przypadkach użytkownik zostanie poinformowany, które dane muszą zostać przekazane dla celów świadczenia określonych usług, a które podaje się dobrowolnie.

Strona gromadzi następujące dane, w szczególności:

- Dane w formularzach kontaktowych lub zamówieniowych (np. imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny).

Chcielibyśmy zwrócić uwagę na to, że przekazywane nam informacje mogą być łączone z innymi informacjami zebranymi na temat użytkownika w trybie online lub offline, jeżeli jest to niezbędne do realizacji umownych celów i dozwolone na mocy obowiązującego prawa. W przypadku prowadzenia tego typu działań użytkownicy zostaną o tym powiadomieni.

2. Rejestracja w celu uzyskania dostępu do informacji zastrzeżonych dla grup zawodowych

Niektóre strony i funkcje zapewniane przez Glenmark mogą być dostępne i wykorzystywane bez rejestracji, a inne są dostępne wyłącznie dla ściśle określonych grup, w związku z czym wymagają rejestracji. Zgodnie z Ustawą Prawo farmaceutyczne, Glenmark może udostępniać pewne informacje o lekach dostępnych na receptę lub inne treści o charakterze medycznym jedynie, gdy użytkownik należy do określonej grupy zawodowej w rozumieniu tej Ustawy (np. lekarze, farmaceuci). Należy mieć świadomość, że informacje, które udostępniamy na naszej stronie w sekcji ogólnodostępnej mają charakter ogólny i nie mogą stanowić źródła porad dla pacjentów w poszczególnych przypadkach. W przypadku oferowania członkom określonych grup zawodowych możliwość zarejestrowania się i uzyskania dostępu do zamkniętej części naszej strony w celu pobierania informacji o produktach leczniczych opisanych powyżej, dostęp do tej

zamkniętej sekcji odbywa się poprzez bezpośrednią odpowiedni sposób rejestracji wymagany przez Glenmark.

3. Bierne gromadzenie i wykorzystywanie danych

W przypadku korzystania z tej **strony** określone informacje mogą być gromadzone z sposób bierny przy zastosowaniu różnych technologii, tj. bez wyraźnego ich podania. Takie bierne gromadzenie odbywa się w następujących sytuacjach i dotyczy następujących danych:

Informacje z przeglądarki użytkownika: Określone informacje są standardowo gromadzone przez przeglądarki i automatycznie przekazywane. Są to np. adres MAC (unikalny identyfikator urządzenia), rozdzielczość ekranu, system operacyjny (Windows, Apple, Android), wersja systemu operacyjnego oraz typ i wersja przeglądarki internetowej.

Adres IP użytkownika: Adres IP stanowi zestaw liczb przypisywany automatycznie komputerowi użytkownika przez dostawcę usług internetowych. Adres IP jest automatycznie zapisywany w logach naszego serwera, gdy użytkownik łączy się z naszą **stroną**. Komunikacja pomiędzy serwerem a komputerem użytkownika nie jest możliwa bez adresu IP. Gdy rejestrujemy i przechowujemy informacje o godzinie odwiedzenia naszej strony z danego adresu IP, adres ten jest anonimizowany, aby wykluczyć możliwość powiązania z danym użytkownikiem.

Informacje o urządzeniu użytkownika: Pragniemy zwrócić uwagę, że w niektórych okolicznościach i w przypadku telefonów komórkowych zbieramy informacje o numerze IMEI (odpowiednik MAC dla komputerów). Dzieje się tak jednak wyłącznie, jeżeli jest to wymagane do wykonania żądanej usługi.

Analityka strony internetowej: Na naszej stronie mogą być wykorzystywane technologie służące do analityki stron internetowych. Przy wykorzystaniu tej technologii dane są zachowywane i przetwarzane dla celów marketingu i optymalizacji. Informacje wymagane dla tych celów są również gromadzone przy użyciu plików „cookie”. W tym względzie należy zapoznać się z naszą polityką dotyczącą plików „cookie”.

Niniejsza strona korzysta z **Google Analytics** – usługi świadczonej przez Google Inc. („Google”). Google Analytics korzysta z plików „cookie” – plików tekstowych, które są zapisywane na komputerze użytkownika, aby ułatwić analizę sposobów korzystania ze strony. Informacje o sposobie korzystania ze strony (generowane przez pliki „cookie”) są standardowo przekazywane na serwer Google w USA i tam przechowywane. W przypadku aktywnej anonimizacji adresu IP na tej stronie, adres IP zostanie uprzednio skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub innych krajach – sygnatariuszach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (przy użyciu rozszerzenia „_anonymizeIp”). Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP będzie przesyłany do serwera Google w USA i tam skracany. Na polecenie administratora niniejszej strony Google będzie korzystał z tych informacji do analizy sposobu użytkowania strony internetowej, tworzenia raportów o działaniach wykonywanych na stronie oraz świadczenia dalszych usług dla administratora strony, związanych z korzystaniem ze strony i Internetu. Adres IP przekazany przez przeglądarkę w ramach Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi Google. Zachowywaniu plików „cookie” można zapobiec poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki. Zwracamy jednak uwagę, iż w takim przypadku użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji strony. Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec gromadzenia i przechowywania danych przez Google Analytics w dowolnym czasie. Można także zapobiegać gromadzeniu danych wygenerowanych przez pliki „cookie” dotyczących sposobu korzystania ze strony (w tym adresu IP), oraz przetwarzaniu tych danych przez Google poprzez pobranie i instalację dodatku do przeglądarki (dodatek deaktywacyjny):

tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Pliki „cookie” Niniejsza **strona internetowa** wykorzystuje pliki „cookie”, aby korzystanie z niej było maksymalnie wygodne dla użytkowników. Pliki „cookie” to pliki tekstowe przekazywane przez przeglądarkę internetową w momencie wywołania usługi. Pliki „cookie” są automatycznie umieszczane na urządzeniu końcowym. Dzięki nim usługi stają się bardziej przyjazne dla użytkownika. W ustawieniach przeglądarki internetowej można wyłączyć obsługę plików „cookie”, lecz może to prowadzić do pogorszenia

funkcjonalności usług. Dlatego sugerujemy wyrażenie zgody na korzystanie z plików „cookie” przez naszą stronę. Zachowane już pliki „cookie” można w dowolnym czasie usunąć w ustawieniach przeglądarki

Oprócz plików „cookie” Google Analytics na naszej stronie korzystamy też z tzw. sesyjnych plików „cookie”. Losowo wygenerowany unikalny numer identyfikacyjny jest umieszczany w sesyjnych plikach „cookie” – jest to tzw. ID sesji. Pliki te są tymczasowe i zostają automatycznie usunięte po zakończeniu sesji internetowej i pełnym zamknięciu przeglądarki. Korzystamy nich wyłącznie dla celów analiz statystycznych dotyczących zainteresowania naszymi stronami.

Więcej informacji na temat plików „cookie” można znaleźć na stronie:

<http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

Znajdują się tam również wskazówki, w jaki sposób zablokować pliki „cookie”, jeżeli użytkownik nie zgadza się na ich wykorzystywanie. Korzystanie z naszej strony oznacza zgodę na stosowanie plików „cookie” zgodnie z powyższym opisem.

4. Jak przetwarzamy i przekazujemy informacje

W tej części dokumentu wyjaśnimy cele gromadzenia i przetwarzania danych osobowych na **stronie**. Korzystamy z tych danych, aby:

- Odpowiadać na pytania użytkowników, spełniać ich prośby (np. o przestanie określonych informacji)
- Przesyłać ważne informacje o naszej relacji biznesowej z użytkownikami, warunkach korzystania ze strony i/lub zasad przetwarzania danych
- Realizować nasze uzasadnione interesy gospodarcze, np. dla celów analizy danych, wykonywania inspekcji, tworzenia nowych produktów i usług, poprawy jakości strony, personalizacji korzystania ze strony, przedstawiania produktów i usług dostosowanych do użytkownika, a także określania skuteczności naszych kampanii reklamowych. Całkowicie przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa i w najszerszym możliwym zakresie korzystamy z danych zanonimizowanych, które nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację użytkownika. Prawo może określać osobne warunki dla indywidualnych sposobów wykorzystywania danych. W takim przypadku poprosimy użytkownika o wyrażenie odpowiedniej zgody.
- Korzystać z informacji o użytkowaniu strony; dalsze informacje w tym względzie można znaleźć w informacjach dot. plików „cookie”.
- Jeżeli jest to niezbędne i dopuszczalne na mocy obowiązujących przepisów prawa, przekazujemy informacje uzyskane za pośrednictwem naszej strony następującym stronom trzecim:
- Wszelkim spółkom z grupy Glenmark, lecz wyłącznie dla celów wskazanych w niniejszym oświadczeniu i w zakresie dopuszczalnego przekazywania. Dalsze informacje o spółkach należących do naszej grupy (nazywanych w dalszej części dokumentu spółkami z Glenmark) można znaleźć na stronie www.glenmarkpharma.com. Pozostajemy jednak w pełni odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych do użytku wspólnego..
- Dostawcom usług, którzy świadczą usługi typu hosting, moderacja, przetwarzanie recenzji produktów i usług, hosting aplikacji mobilnych, analiza danych, zapewnianie infrastruktury, usługi IT.

Dodatkowo informacje zgromadzone przez **stronę** mogą być wykorzystywane przez nas, jeżeli jest to konieczne do ochrony stron trzecich, naszej firmy i/lub innych spółek z grupy Glenmark przed zagrożeniami, lub jeżeli jesteśmy zobowiązani przez uprawnione organy do przekazania takich informacji, np. w przypadku zgłaszania efektów ubocznych.

Jeżeli informacje zostaną przekazane dostawcom usług, będą oni zobligowani do wykorzystywania ich zgodnie z naszymi wytycznymi i nieprzekazywania ich stronom trzecim.

II. Inne strony internetowe i usługi

Niniejsza polityka ochrony danych nie ma wpływu na **strony internetowe** podmiotów trzecich, nawet w przypadku odniesienia lub linku do nich. Nie odpowiadamy w żaden sposób za treści zamieszczone na

stronach internetowych podmiotów trzecich. To samo dotyczy elementów graficznych, jak banery lub skróty, które przekierowują do zewnętrznej **strony** po kliknięciu w nie. Zasady przetwarzania danych przez administratorów tych **stron** można znaleźć bezpośrednio na nich.

III. Bezpieczeństwo

Zgodnie z obowiązującym prawem podejmujemy odpowiednie środki organizacyjne, techniczne i administracyjne w celu ochrony gromadzonych i przetwarzanych danych. Niestety nie ma gwarancji 100% bezpieczeństwa w zakresie przechowywania i przekazywania danych. Jeżeli istnieje powód, aby podejrzewać, że komunikacja prowadzona z nami nie jest bezpieczna (np. jeżeli użytkownik uważa, że bezpieczeństwo któregoś z jego kont jest zagrożone), prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym problemie – niezbędne dane znajdują się w sekcji „**Kontakt**”. Należy mieć na uwadze fakt, iż podczas przekazywania informacji od nas do użytkownika, odpowiedzialność za bezpieczną transmisję leży głównie po stronie użytkownika. Szczególnie chronimy formularze elektroniczne na naszej **stronie**. Jednak w przypadku przesyłania nam informacji e-mailem, należy mieć świadomość, że komunikacja ta co do zasady nie jest kodowana.

IV. Prawo do wyrażenia sprzeciwu / wycofania zgody

1. Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez nas

Dbamy o to, aby użytkownicy mogli wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania określonych danych w zakresie świadczenia usług i działań reklamowych. Dlatego uwzględniamy sprzeciw użytkownika wobec gromadzenia jego danych dla następujących celów:

- **Otrzymywania powiadomień od nas:** Użytkownik może wypisać się z tej usługi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w nocie prawnej, jeżeli nie chce już otrzymywać od nas przypomnień o tematyce medycznej. Można również wycofać zgodę na ich otrzymywanie w dowolnym czasie.
- **Przesyłanie informacji przez nas:** Najłatwiej jest zrezygnować z otrzymania newslettera, do którego użytkownik się zapisał, poprzez kliknięcie w link „wypisz się” umieszczony w newsletterze. Przed kliknięciem w ten link prosimy o upewnienie się, czy newsletter rzeczywiście pochodzi od nas. Wiadomości e-mail mogą być fałszowane. Użytkownik może w dowolnym czasie wycofać swoją zgodę, jeżeli nie chce otrzymywać dalszych informacji od nas. Można również w tym celu przestać nam wiadomość e-mail na adres wskazany w nocie prawnej.
- **Korzystanie z danych osobowych użytkownika przez spółki z grupy Glenmark i naszych partnerów biznesowych:** W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów reklamowych prosimy o kontakt z nami. Uwzględnimy oczywiście takie żądanie. W tym celu prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w nocie prawnej. Należy pamiętać o podaniu adresu korespondencyjnego, jeżeli użytkownik nie chce również otrzymywać od nas żadnych listów.

Jeżeli użytkownik kontaktował się z innymi spółkami z grupy Glenmark, przesyłał zapytania lub wnioski o usługi, prosimy o bezpośredni kontakt z odpowiednią spółką z grupy Glenmark w celu zakomunikowania sprzeciwu lub wycofania zgody.

Należy mieć świadomość faktu, iż pomimo wycofania zgody na otrzymywanie informacji lub wyrażenia sprzeciwu wobec ich otrzymywania będziemy nadal przysyłać wiadomości związane z kwestiami biznesowymi i administracyjnymi.

2. Dostęp do danych osobowych, ich zmiany lub usuwanie

Jeżeli zaszły zmiany wpływające na poprawność danych użytkownika lub korzystania z nich, prosimy o poinformowanie nas. Poprawimy, zaktualizujemy lub – w razie potrzeby – usuniemy dane. Prosimy następnie o zaktualizowanie swojego ewentualnego profilu lub przesłanie nam wiadomości e-mail na adres wskazany w nocie prawnej.

V. Okresy retencji

Przechowujemy dane osobowe użytkowników przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszym oświadczeniu, chyba że na mocy obowiązujących przepisów prawa wymagany jest dłuższy okres.

VI. Korzystanie ze strony przez osoby nieuprawnione

Jeżeli strona Glenmark przeznaczona jest dla osób pełnoletnich (lub pozwala osobom pełnoletnim na przekazywanie informacji ich dzieciom):

Strona nie jest przeznaczona dla osób poniżej **18. roku życia**. Osoby takie mogą korzystać ze strony wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna. W innych przypadkach nie gromadzimy celowo żadnych danych od małoletnich, chyba że ich rodzice bądź opiekunowie wyrazili na to zgodę.

VII. Przekazywanie danych do innych krajów

Dane użytkowników mogą być zapisywane i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym posiadamy oddziały lub umowy z dostawcami usług. Warunkiem niezbędnym do przekazania jest dopuszczalność przekazania i odbioru na podstawie obowiązujących przepisów prawa kraju strony, której dane mają zostać przekazane. W związku z tym, spółki z grupy Glenmark dostosowały swoje standardy w zakresie ochrony danych do europejskiego poziomu ochrony danych. Dodatkowo, zastosowanie mają standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej. W ten sposób podjęliśmy środki mające na celu zapewnienie poziomu ochrony danych po ich otrzymaniu przez odbiorcę, który jest zgodny z prawem UE.

VIII. Dane wrażliwe

O ile wyraźnie o to nie poprosimy, nie należy podawać nam żadnych informacji dotyczących pochodzenia etnicznego, poglądów politycznych, religii, historii wyroków karnych czy przynależności do związków zawodowych. Jeżeli będą nam potrzebne tego typu informacje, w pierwszej kolejności (przed ich uzyskaniem) poprosimy użytkownika o wyraźną zgodę na ich przetwarzanie.

IX. Aktualizacje niniejszego oświadczenia o ochronie danych

Prosimy o sprawdzenie informacji podanych w sekcji „ostatnia aktualizacja” na górze tej strony, aby zobaczyć, kiedy dokonano ostatnich zmian w niniejszym dokumencie. Jeżeli od czasu ostatniego czytania oświadczenia wprowadzono w nim zmiany, warto się z nimi zapoznać, aby dokładnie wiedzieć, jak przetwarzamy dane użytkowników.

X. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej polityki prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych: Dr. Karsten Kinast, KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH lub naszym Koordynatorem Ochrony Danych i przesłanie wiadomości e-mail na adres dpo.glenmark@glenmarkpharma.com.